

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI REKLAMACJI I GWARANCJI FIRMY ROMOTOP spol. s r.o. OKREŚLAJĄCE UPRAWNIENIA KUPUJĄCEGO (KONSUMENTA)

1. Niniejsze warunki reklamacji i gwarancji zostały opracowane zgodnie ze stosownymi przepisami prawnymi Republiki Czeskiej, w szczególności ustawy nr 89/2012 Dz.U. RCz, Kodeksu Cywilnego i ustawy nr 634/1992 Dz.U. RCz, o ochronie konsumenta.

2. Sprzedawca zobowiązany jest do wydania na żądanie konsumenta dokumentu o zakupie lub świadczeniu usług zawierającego datę sprzedaży produktu lub świadczenia usług, nazwę produktu lub usługi oraz cenę zakupu produktu lub usługi, wraz z danymi identyfikującymi sprzedawcę, o ile odrębne przepisy prawne nie stanowią inaczej.

3. Produkt objęty jest gwarancją jakości przez okres **24 miesięcy**. Okres gwarancyjny biegnie od momentu przejęcia produktu przez konsumenta. W przypadku konieczności wdrożenia do eksploatacji przez autoryzowaną lub specjalistyczną firmę, okres gwarancji rozpoczyna się dopiero od dnia wdrożenia produktu do eksploatacji, o ile kupujący zlecił wdrożenie do eksploatacji najpóźniej w ciągu trzech tygodni od przejęcia produktu oraz należycie i terminowo zapewnił niezbędne współdziałanie w celu wykonania usługi. W przypadku niespełnienia tego warunku, okres gwarancji biegnie od przejęcia produktu.

Minimalny okres gwarancji:

Ustawowo ustalony minimalny okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące. W przypadku, gdy produkt objęty jest dłuższym okresem gwarancyjnym, okres ten jest oznaczony na fakturze, ewentualnie na karcie gwarancyjnej lub liście przewozowym.

4. Gwarancja obejmuje wszelkie wady produkcyjne i materiałowe powstałe w sposób udowodniony w trakcie obowiązyającego okresu gwarancyjnego.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- zużycia produktu i jego części spowodowanego normalnym użytkowaniem podczas bieżącej eksploatacji, części wymagających regularnej wymiany i wynikającej z trwałości samej części (w szczególności części będących w bezpośrednim kontakcie z ogniem, jak np. cegły szamotowe, wszelkie uszczelki, szkło, nadruk dekoracyjny szyby, ruszty, ograniczniki, sprężyny obciążone mechanicznie,...itp.) zgodnie z postanowieniem § 2167 Kodeksu Cywilnego, a także:

- wad powstałych na skutek niewłaściwej i niefachowej obsługi i ingerencji, podłączenia do komina o nieodpowiednich wymiarach lub z małym ciągiem, nieodpowiedniego postępowania lub użycia oraz nieprzestrzegania warunków użytkowania i konserwacji (patrz Instrukcja obsługi),

- wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych,

- akustyczne odgłosy przy rozpalaniu i wychładzaniu produktu (Piece kominkowe, Wkłady kominkowe)

To nie jest wada wyrobu. Takie są fizyczne właściwości wynikające z naturalnych rozszerzalności cieplnych użytego materiału tak zwana dylatacja stali. Również samo naturalne spalanie i trzaskanie drewna wytwarza akustyczne odgłosy, są one naturalną -nieodłączną częścią procesu spalania.

- jeżeli produkt był przechowywany w pomieszczeniach wilgotnych i niekrytych, ewent. jest używany w pomieszczeniach, które nie odpowiadają środowisku mieszkalnemu,

- szkód powstałych w wyniku katastrofy żywiołowej, warunków atmosferycznych, uszkodzenia siłą,

- w przypadku naruszenia naklejek i etykietek z numerami fabrycznymi,

- uszkodzeń towaru podczas transportu (w przypadku transportu własnego). W przypadku transportu przez firmę zewnętrzną sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli na miejscu, do którego produkt został przetransportowany.

- jeżeli dane na karcie gwarancyjnej lub dokumencie zakupu różnią się od danych na tabliczce fabrycznej.

6. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie obejmuje materiału eksploatacyjnego zastosowanego do naprawy lub wymiany części produktu.

7. Reklamację należy zgłosić u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Jeżeli jednak w karcie gwarancyjnej wskazany jest inny podmiot wyznaczony do naprawy, który znajduje się w miejscu bliższym dla kupującego, kupujący może skorzystać z prawa do naprawy u podmiotu wyznaczonego do wykonania naprawy gwarancyjnej. Podmiot wyznaczony do naprawy ma obowiązek dokonania naprawy w terminie uzgodnionym podczas sprzedaży produktu pomiędzy sprzedającym i kupującym.

8. Sprzedający jest zobowiązany do wydania konsumentowi pisemnego zaświadczenia o tym, kiedy konsument zgłosił reklamację, co jest jej istotą i jakiego sposobu załatwienia reklamacji konsument się domaga. Ponadto w terminie 30 dni powinien pisemnie powiadomić o sposobie i terminie załatwienia reklamacji, ewentualnie przesłać pisemne uzasadnienie odmowy reklamacji. Niniejszy obowiązek dotyczy również innych osób wyznaczonych do wykonania naprawy.

9. W pierwszych 6 miesiącach od daty zakupu produktu reklamacja zostanie rozpatrzona jako rozbieżność z umową kupna zgodnie z postanowieniem § 2161 Kodeksu Cywilnego. W kolejnych miesiącach okresu gwarancyjnego postępuje się w zależności od tego, czy wada jest usuwalna lub nieusuwalna.

10. Reklamacje są przyjmowane i rozpatrywane wyłącznie z kupującym lub osobą pisemnie upoważnioną przez kupującego.

11. Podczas reklamacji kupujący ma obowiązek podać, ewent. udokumentować oznaczenie typowe produktu oraz szczegółowy opis reklamowanej wady (np. w jakim trybie i w jaki sposób przejawia się wada, w jakim czasie od rozpalenia, opis manipulacji z produktem przed powstaniem wady, itp.).

12. Kupujący zgłaszając reklamację powinien udokumentować sprzedającemu, że produkt został zakupiony u niego i objęty jest okresem gwarancyjnym. Najbardziej właściwym uzasadnieniem tych faktów jest przedstawienie:

- dokumentu zakupu

- poświadczonej karty gwarancyjnej wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, jeżeli wchodzi w jej skład

13. Pozostałe prawa i obowiązki nieuregulowane w niniejszych warunkach regulują odpowiednie przepisy prawne Republiki Czeskiej.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

Zamawiający:.....

Adres realizacji:.....

.....

Dostawca (osoba odpowiedzialna za budowę):.....

.....

Wykaz dokumentów:.....

.....

.....

Lista usterek i niedokończonych prac:

.....

Wykaz odchyień od projektu (przyjętej dokumentacji):

.....

.....

Pozwolenie na budowę nr:.....

Z dnia:..... **Wydał:**.....

Nadzór techniczny inwestora:

Data rozpoczęcia procesu zdawczo-odbiorczego:.....

Data zakończenia procesu zdawczo-odbiorczego:.....

Data całkowitego opuszczenia miejsca pracy:.....

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty:

Pierwsze napalenie dozwolono w dniu:.....

Odbiorca swoim podpisem przyjmuje na odpowiedzialność za zabezpieczenie ochrony przejętego obiektu budowlanego przed uszkodzeniem ze strony osób trzecich!!!

Wykonawca (podpis): **dnia:** **w**

Zamawiający (podpis): **dnia:** **w**

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....